

## 1. OBJETIVO

---

Disponibilizar ao segurado os serviços ligados à Assistência Taxi Emergencial e Chaveiro, de acordo com as condições deste regulamento.

## 2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA

---

Os serviços serão prestados em todo o território nacional, ficando à sua disposição durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, inclusive feriados e finais de semana.

## 3. PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO

---

- 3.1. Os serviços somente estarão disponíveis quando o acionamento for efetuado pela Central de Assistência, onde o Segurado deverá descrever resumidamente a emergência ocorrida, o local da ocorrência e o tipo de assistência de que necessita, fornecendo todas as informações necessárias para as providências cabíveis.
- 3.2. Para solicitar o atendimento ligue para: **0800 282 1522 (Brasil) ou 55 24 2483.9500 e 55 21 4063.6117 (Exterior).**
- 3.3. No caso de impossibilidade da prestação de serviço na forma definida no item 3.1, e quando o serviço for devido, o Segurado poderá excepcionalmente solicitar o posterior reembolso, sendo que este deverá sempre observar a orientação e aprovação prévia da Central de Assistência.
- 3.4. **Não serão reembolsados os casos de despesas não comunicadas e aprovadas previamente pela central de assistência da prestadora de serviços.**

## 4. SERVIÇOS

---

### 4.1. TÁXI EMERGENCIAL

Em decorrência de assalto, agressão, roubo ou furto, no qual o Segurado não tenha como retornar à residência, após procedimentos referentes ao Boletim de Ocorrência, será providenciado serviço de táxi ou meio de transporte mais conveniente e adequado para que a vítima não precise se preocupar em como voltar para casa. Observação: **É imprescindível a apresentação do Boletim de Ocorrência para o prestador de serviço contratado pela CAPEMISA**, para que o serviço seja realizado. Caso o serviço ocorra através de reembolso devidamente autorizado pela prestadora, o Boletim de Ocorrência deverá ser apresentado junto às Notas Fiscais originais que comprovem o direito de reembolso.

**Limite: 01 utilização por vigência até R\$ 100,00**

### 4.2. SERVIÇOS DE CHAVEIRO

Chaveiro (mão de obra) em casos de perda ou quebra da chave, tentativa de roubo ou chaves trancadas no interior do veículo.

O custo do conserto da fechadura danificada ou eventual cópia de chaves será de responsabilidade do Segurado/Participante.

**Limite: 01 utilização por vigência.**

**Importante:** Este serviço se refere ao padrão clássico de chave (sem codificação, etc.); nos demais casos, o segurado/participante conta com envio de reboque automaticamente, respeitando o raio máximo de 100 km.

## **5. UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO**

---

- 5.1. **A utilização do serviço estará assegurada enquanto o Seguro estiver ativo e o pagamento do Prêmio do Seguro estiver rigorosamente em dia.**

## **6. CUSTO DO SERVIÇO**

---

O custo do serviço poderá sofrer reajuste a pedido da prestadora. Na ocorrência de alterações do valor, a **CAPEMISA** passará a cobrar o novo valor acordado.

## **7. VIGÊNCIA**

---

A assistência Taxi Emergencial e Serviço Chaveiro vigorará respeitado o período de vigência do risco individual do Seguro Ticket do qual faz parte o Segurado.